

IT SICHERHEITSRICHTLINIEN FÜR STUDIERENDE DER FH VORARLBERG

INHALT

- » Richtlinie zum Umgang mit IT Ressourcen der FH Vorarlberg
 - » Korrekter Umgang mit Passwörtern
 - » Datensicherung auf IT Systemen der FH Vorarlberg
 - » Datensicherung auf Servern der FH Vorarlberg
 - » Datensicherung auf lokalen Rechnern der FH Vorarlberg

- » Empfehlungen zur Datensicherheit beim Einsatz Ihrer privaten Geräte
 - » Empfehlung zum Umgang mit Passwörtern und korrekten Sicherheitseinstellungen auf privaten Geräten
 - » Schutz vor Schadsoftware auf privaten Geräten
 - » Schutz vor Datenverlust auf privaten Geräten
 - » Verschlüsselung von privaten Geräten bzw. Datenträgern

- » Weitere verbindliche Regelungen und Informationen

RICHTLINIE ZUM UMGANG MIT IT RESSOURCEN DER FH VORARLBERG

Der Begriff IT Ressourcen umfasst Hard- und Software sowie auch die damit verbundenen Netzwerkanbindungen, die den Studierenden zur Verfügung gestellt werden (z.B. in Computer Pools, Bibliothek und Forschungszentren). Von der IT der FH Vorarlberg bereits konfigurierte Verwaltungs- oder Sicherheitsfunktionen (z.B. Malware, Passwort Schutz oder Firewall Regeln) auf Rechnern der FH Vorarlberg dürfen nicht verändert werden.

Das Kopieren von Programmen, Software-Komponenten, Schriften etc. von Rechnern der FH Vorarlberg ist untersagt, ebenfalls eine selbstständige Installation von Programmen, Software-Komponenten oder Schriften.

Ausdrücklich nicht gestattet sind private gewerbliche Tätigkeiten. Für die Benützung der IT-Einrichtungen gelten folgende Prioritäten (höher gewichtete Tätigkeiten zuerst):

- ♦ Lehrtätigkeit (während des Unterrichts darf nur mit ausdrücklicher Einwilligung der/des Lehrenden im selben Raum gearbeitet werden)
- ♦ Veranstaltungen der FH Vorarlberg
- ♦ Vor- und Nachbereitung von Übungen aus dem Unterricht
- ♦ private, nicht kommerzielle Tätigkeiten, die der Übung und der Vertiefung des Lehrstoffes dienen
- ♦ Unterhaltung (Internet Surfen, Games, etc.) und Weiterbildung, sofern diese Tätigkeiten nicht zu einem übermäßigen Verschleiß, bzw. zu Beschädigungen an den Einrichtungen führen

Im Fall von Betriebsstörungen muss der IT Support informiert werden, Wartungstätigkeiten des IT Supports haben Vorrang.

KORREKTER UMGANG MIT PASSWÖRTERN

Sie erhalten zu Studienbeginn ein IT-Benutzerkonto mit Passwort und werden beim ersten Einstieg aufgefordert dieses Passwort zu ändern.

Sie dürfen Ihr Passwort in keinem Fall mit Dritten teilen!

Wenn Sie sich mehrmals bei der Eingabe des Passworts irren, wird der Account für mehrere Minuten gesperrt. Eine Änderung Ihres Passwortes ist unter Account und E-Mail möglich, die Wiederverwendung der letzten fünf Passwörter ist nicht möglich. Die Länge eines Passwortes ist im Wesentlichen der beste Schutz vor einem möglichen Missbrauch (z.B. brute force Attacken). Eine Änderung des Passwortes wird heute nur noch empfohlen, wenn ein entsprechender Verdacht (z.B. „mitgelesen“ oder bekannt gewordene Sicherheitslücken bei IT-Diensten) vorliegt.

Für die IT-Dienste an der FH Vorarlberg wird ein einziges Passwort in Zusammenhang mit Ihrem Benutzerkonto verwendet. Für die Benutzung von „eduroam“, insbesondere auf privaten Geräten, wird aber ein gesondertes Passwort dringend empfohlen (Hintergrund: u.a. regelmäßige Sicherheitsprobleme auf mobilen Geräten).

Für nicht von der IT-Abteilung der FH Vorarlberg betriebene Dienste (u.a. Cloud Anbieter) darf in keinem Fall das Passwort Ihres Benutzerkontos der FH Vorarlberg verwendet werden. Für die Verwaltung Ihrer weiteren Passwörter (z.B. Cloud, aber auch im privaten Bereich) wird der Einsatz eines Passwort Managers empfohlen (z.B. www.enpass.io/).

DATENSICHERUNG AUF IT SYSTEMEN DER FH VORARLBERG

DATENSICHERUNG AUF SERVERN DER FH VORARLBERG

Eine regelmäßige Datensicherung erfolgt primär zur Gewährleistung der generellen Funktionsfähigkeit der FH IT Infrastruktur. Eine Wiederherstellung einzelner Dateien, Einträge oder E-Mails ist nicht vorgesehen, wenn der/die Benutzer/in diese Daten versehentlich gelöscht hat.

Vor diesem Hintergrund empfiehlt es sich, wichtige Arbeitsergebnisse des Tages auf einem privaten Datenträger (externe Festplatte oder USB Stick) oder besser „in der Cloud“ mittels Cloud File Storage Lösungen zu speichern. Die FH Vorarlberg stellt Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem Office 365 Konto bereits 1 TB gratis zur Verfügung.

DATENSICHERUNG AUF LOKALEN RECHNERN DER FH VORARLBERG

Lokale Festplatten der Computer, die den Studierenden zur Verfügung stehen, sind grundsätzlich verschlüsselt, werden nicht gesichert und können jederzeit (auch aufgrund der Neuinstallation der Geräte) gelöscht werden.

EMPFEHLUNGEN ZUR DATENSICHERHEIT BEIM EINSATZ IHRER PRIVATEN GERÄTE

EMPFEHLUNG ZUM UMGANG MIT PASSWÖRTERN UND KORREKTEN SICHERHEITSEINSTELLUNGEN AUF PRIVATEN GERÄTEN

Wir empfehlen auf privaten Notebooks dringend Ihr IT-Benutzerkonto mit einem Passwort zum Anmelden zu versehen (kein „auto-login“). Darüber hinaus sollte das IT-Benutzerkonto über keine lokalen Administratorrechte verfügen (verwenden Sie einen eigenen „Administrator Benutzer“). Das Passwort sollte den gängigen Qualitätsstandards entsprechen und aus Gründen der Datensicherheit nicht ident mit dem Passwort Ihres FHV-Benutzer-Kontos sein.

Bitte beachten Sie auch, eine Bildschirmsperre nach kurzer Inaktivität zu konfigurieren, die mit Ihrem Passwort wieder aufgehoben werden kann. Auf Smartphones, Tablets usw. empfiehlt es sich, dies über Fingerprint, PIN Code etc. umzusetzen.

Die IT empfiehlt generell den Einsatz eines **Passwort Managers**, per 2018 empfiehlt die IT entweder ein Produkt auf Basis von KeePass (Fortgeschrittene) oder Enpass (gratis für Desktops, sehr kostengünstig für Smartphones, unterstützt device sync und browser).

SCHUTZ VOR SCHADSOFTWARE AUF PRIVATEN GERÄTEN

Wir empfehlen dringend auf privaten Geräten den Virenschanner des Betriebssystems oder einen anderen Virenschanner zu installieren. Bitte konfigurieren Sie Ihren Rechner so, dass Betriebssystem, Anwendungen und Virenschanner täglich automatisch aktualisiert werden.

SCHUTZ VOR DATENVERLUST AUF PRIVATEN GERÄTEN

Wir empfehlen auch auf privaten Geräten periodisch (mind. einmal pro Woche) eine Sicherung der lokalen Datenträger auf ein externes Speichermedium (z.B. externe Festplatte) mit den vom Betriebssystem zur Verfügung stehenden Werkzeugen durchzuführen.

VERSCHLÜSSELUNG VON PRIVATEN GERÄTEN BZW. DATENTRÄGERN

Wir empfehlen dringend auch private Geräte (Notebook, Smartphones usw.) mit den vom jeweiligen Betriebssystem zur Verfügung gestellten Mitteln (Windows Bitlocker bzw. MacOS FileVault) zu verschlüsseln.

ACHTUNG: Verlieren Sie das Passwort der Verschlüsselung so sind Ihre Daten unwiederbringlich verloren! Speichern Sie dieses in einem Password Manager (siehe oben).

Bitte beachten Sie weiters, dass Studierende die Verschlüsselung weiterer Datenträger (z.B. **USB Sticks**) **selbstständig implementieren müssen**, sofern sich personenbezogene Daten oder Daten der FH Vorarlberg darauf befinden).

WEITERE VERBINDLICHE REGELUNGEN UND INFORMATIONEN

Unabhängig davon, ob Sie Rechner der FH Vorarlberg oder ein privates Gerät verwenden, gelten folgenden Bestimmungen:

Im Rahmen der Nutzung der IT-Ressourcen (auf Geräten der FH Vorarlberg oder auf privaten Geräten, die mit der IT-Infrastruktur der FH Vorarlberg verbunden sind) sind die geltenden Rechtsvorschriften, Lizenz- und Nutzungsbedingungen sowie die anwendbaren Urheberrechtsbestimmungen einzuhalten. Für allfällige Rechtsverletzungen haftet der/die Nutzer/in persönlich.

Sofern in derartigen Fällen die FH Vorarlberg in Anspruch genommen wird, hat der/die Nutzer/in die FH Vorarlberg schad- und klaglos zu halten, fahrlässige oder vorsätzliche Sachschäden und der Aufwand zur Behebung derselben werden den Verursachern in Rechnung gestellt und wenn notwendig auch als Schadenersatz eingeklagt.

Die IT-Abteilung kann jederzeit und ohne vorherige Einwilligung des/der Benutzer/in die studentische, dienstliche oder private Nutzung einschränken, wenn rechtliche, vertragliche oder sicherheitsrelevante Risiken für die FH Vorarlberg offenkundig werden. Eine Information an die jeweiligen betroffenen Benutzerinnen/Benutzer erfolgt spätestens im Nachhinein, es sei denn, dass die Einschränkung automatisiert erfolgt.

Es besteht kein Anspruch auf eine gesonderte Behandlung privater Anwendungen oder Daten. *Hintergrund: Wenn Sie mit einem Rechner der FH Vorarlberg oder mit einem privaten Rechner die IT-Infrastruktur der FH Vorarlberg nutzen können wir nicht zwischen einer studentischen, dienstlichen oder privaten Nutzung unterscheiden.*

Es besteht kein Anspruch auf Funktionalitäts- oder Leistungsmerkmale, Datensicherung, Datensicherheit oder Verfügbarkeit oder IT Support im Zusammenhang mit einer privaten Nutzung. Hintergrund: Anforderungen im Zusammenhang mit einer privaten Nutzung dürfen nicht zu Lasten der FH Vorarlberg gehen.

Darüber hinaus bieten folgende Seiten weitere Informationen:

- ♦ Eine generelle Beschreibung mit welchen technischen und organisatorischen Maßnahmen wir die IT Sicherheit so hoch wie möglich halten.
- ♦ Die Nutzungsrichtlinie, welcher Sie bei Erstellung Ihres Benutzerkontos oder bei einer Aktualisierung zugestimmt haben.
- ♦ Die Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit unter inside.fhv.at/display/hilfe/datenschutz, diese ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung der FH Vorarlberg unter www.fhv.at/datenschutz/.